

Furnizor: TINMAR ENERGY S.A.

Nr. Reg. Com.: J40/6868/2015

Cod fiscal: RO34620961

Sediu: București, Sector 1, str. Calea Floreasca, Nr.
246C, bl. Skytower, et. 17, ap. Cam 10, Cod
postal: .

Capital Social 51115200 Lei

Subscris

Varsat:

Telefon: 0319797

Fax: 0213180771

E-mail: contact@tinmar.ro

Pagina web: www.tinmar.ro

Cont: RO40TREZ7005069XXX012928

Banca: TREZORERIA BUCURESTI -MARI
CONTRIBUABILI

Tel Verde Autocitiri: 031 433 5018

Cota TVA19.00 %

Perioada: [01.05.2024-31.05.2024]

Referinta interna: 770663

Factura fiscala

Data emitere: 19.06.2024

Data scadenta: 03.08.2024

Cumparator: DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI
PROTECTIA COPILULUI SALAJ

Nr. Reg. Com.:

Cod fiscal: 17090997

Sediu: Sălaj, ZALAU, str. UNIRII, Nr. 20, Cod postal: 450059

Cont: RO03TREZ24A680502200103X

Banca: Trezorerie

**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA
SI PROTECTIA COPILULUI SALAJ**

Romania, Sălaj, ZALAU, str. UNIRII, Nr.
20, Cod postal: 450059

Tip factura: Regularizare si Estimat

Grup Facturare COMPLEX DE SERVICII SOCIALE CEHU SILVANIEI

Numar contract: 418/08.01.2024 - data incetare 14.01.2025

COD Client: 700076833

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate	Pret unitar (Lei)	Valoarea (Lei)	Valoarea TVA (Lei)
1	Pret de baza energie electrica fara Tg	MWh	3,6570	713,00	2.607,44	495,41
2	Tarif extragere din retea	MWh	3,6570	27,72	101,37	19,26
3	Tarif serviciu sistem	MWh	3,6570	9,17	33,53	6,37
4	Tarif mediu introducere in retea	MWh	3,6570	3,82	13,97	2,65
5	Tarif distributie IT Transilvania Nord	MWh	3,6570	31,22	114,17	21,69
6	Tarif distributie MT Transilvania Nord	MWh	3,6570	74,86	273,76	52,01
7	Tarif distributie JT Transilvania Nord	MWh	3,6570	190,16	695,42	132,13
8	Tarif energie reactiva inductiva JT	kVArh	181,0000	0,16	29,67	5,64
9	Tarif energie reactiva inductiva JT	kVArh	14,0000	0,49	6,88	1,31
10	Tarif energie reactiva capacitiva JT	kVArh	59,0000	0,16	9,67	1,84
11	Tarif energie reactiva capacitiva JT	kVArh	2,0000	0,49	0,98	0,19
12	Certificate verzi conform Legii 220/2008 actualizata	MWh	3,6570	71,91	262,98	49,97
13	Tarif cogenerare conform legii 123/2012, art. 75, litera (i)	MWh	3,6570	16,80	61,44	11,67
14	Acciza conform Codului Fiscal, articolul 358, aliniatul (2)	MWh	3,6570	6,82	24,94	4,74
15	Plafonare pret Mai 2024	MWh	3,1090	-305,14	-948,53	-180,22

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate	Pret unitar (Lei)	Valoarea (Lei)	Valoarea TVA (Lei)
16	Diferenta componenta achizitie furnizare Mai 2024	MWh	0,5480	-132,84	-72,87	-13,85

Tarife OPCOM: Ord. ANRE 130/2021; Tarife transport: Ord. ANRE 109/2023, 116/2023
Tarife distributie: Ord. ANRE 110/2023, 111/2023, 112/2023, 113/2023, 114/2023, 115/2023,
Cogenerare: Ord. ANRE 117/2023
Temei legal certificate verzi: Legea 220/2008 cu modificarile si completarile ulterioare;
Legea 122/2015
Accize cf. legii 227/2015
OUG 27/2022,privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2025,
Ordinul 5/2023 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali,
Ordinul 3/2022 de aprobare a Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale cf. art. 155 alin.28 din Codul Fiscal, factura este valabila fara semnatura si stampila

Valoare acciza: 6,82 Lei/MWh
Termen scadent: 03/08/2024

FACTURA CURENTA (Lei)	
Baza de impozitare TVA	3.214,83
Total baza de impozitare TVA:	3.214,83
Din care acciza:	24,94
TVA	610,82
Total factura curenta	3.825,65
Situatie sold la data emiterii facturii curente (Lei)	
Sold anterior client (facturi restante sau credit)	43.070,76
Total facturi emise in data curenta	25.987,49
Sold total client (sold anterior + facturi curente)	69.058,25

Factura de regularizare conform contract numar 418/08.01.2024

Perioada facturata:

De la data: 01.05.2024

Pana la data: 31.05.2024

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate	Pret unitar	Valoarea	Valoarea TVA
594040600001013287 - Complex Servicii Sociale Cehu Silvaniei(Pod: 594040600001013287) - Romania, Sălaj, CEHU SILVANIEI, str. Gheorghe Pop de Basesti, Nr. 4, Cod postal: -						
1	Pret de baza energie electrica fara Tg	MWh	2,099	713,00	1.496,59	284,35
2	Tarif extragere din retea	MWh	2,099	27,72	58,18	11,06
3	Tarif serviciu sistem	MWh	2,099	9,17	19,25	3,66
4	Tarif mediu introducere in retea	MWh	2,099	3,82	8,02	1,52
5	Tarif distributie IT Transilvania Nord	MWh	2,099	31,22	65,53	12,45
6	Tarif distributie MT Transilvania Nord	MWh	2,099	74,86	157,13	29,85
7	Tarif distributie JT Transilvania Nord	MWh	2,099	190,16	399,15	75,84
8	Tarif energie reactiva inductiva JT Perioada: [01.05.2024-31.05.2024] -> Pret x1 -	kVArh	176,000	0,16	28,85	5,48
9	Tarif energie reactiva inductiva JT Perioada: [01.05.2024-31.05.2024] -> Pret x3 -	kVArh	14,000	0,49	6,88	1,31
10	Tarif energie reactiva capacitiva JT Perioada: [01.05.2024-31.05.2024] -> Pret x1 -	kVArh	49,000	0,16	8,03	1,53
11	Tarif energie reactiva capacitiva JT Perioada: [01.05.2024-31.05.2024] -> Pret x3 -	kVArh	2,000	0,49	0,98	0,19
12	Certificate verzi conform Legii 220/2008 actualizata	MWh	2,099	71,91	150,94	28,68
13	Tarif cogenerare conform legii 123/2012, art. 75, litera (i)	MWh	2,099	16,80	35,26	6,70
14	Acciza conform Codului Fiscal, articolul 358, aliniatul (2)	MWh	2,099	6,82	14,32	2,72
15	Plafonare pret Mai 2024	MWh	1,784	-305,14	-544,42	-103,44
16	Diferenta componenta achizitie furnizare Mai 2024	MWh	0,315	-132,84	-41,82	-7,95
Total:					1.862,86	353,94
Total cu TVA:					2.216,80	

594040600001013294 - Complex Servicii Sociale Cehu Silvaniei(Pod: 594040600001013294) - Romania, Sălaj, CEHU SILVANIEI, str. Gheorghe Pop de Basesti, Nr. 4, Cod postal: -						
17	Pret de baza energie electrica fara Tg	MWh	0,335	713,00	238,86	45,38
18	Tarif extragere din retea	MWh	0,335	27,72	9,29	1,76
19	Tarif serviciu sistem	MWh	0,335	9,17	3,07	0,58
20	Tarif mediu introducere in retea	MWh	0,335	3,82	1,28	0,24
21	Tarif distributie IT Transilvania Nord	MWh	0,335	31,22	10,46	1,99
22	Tarif distributie MT Transilvania Nord	MWh	0,335	74,86	25,08	4,76
23	Tarif distributie JT Transilvania Nord	MWh	0,335	190,16	63,70	12,10
24	Tarif energie reactiva inductiva JT Perioada: [01.05.2024-31.05.2024] -> Pret x1 -	kVArh	5,000	0,16	0,82	0,16
25	Tarif energie reactiva capacitiva JT Perioada: [01.05.2024-31.05.2024] -> Pret x1 -	kVArh	2,000	0,16	0,33	0,06
26	Certificate verzi conform Legii 220/2008 actualizata	MWh	0,335	71,91	24,09	4,58
27	Tarif cogenerare conform legii 123/2012, art. 75, litera (i)	MWh	0,335	16,80	5,63	1,07
28	Acciza conform Codului Fiscal, articolul 358, aliniatul (2)	MWh	0,335	6,82	2,28	0,43
29	Plafonare pret Mai 2024	MWh	0,285	-305,14	-86,89	-16,51
30	Diferenta componenta achizitie furnizare Mai 2024	MWh	0,050	-132,84	-6,68	-1,27
Total:					291,32	55,35
Total cu TVA:					346,67	

594040600001133091 - Complex Servicii Sociale Cehu Silvaniei(Pod: 594040600001133091) - Romania, Sălaj, CEHU SILVANIEI, str. Crisan, Nr. 60, Cod postal: -						
31	Pret de baza energie electrica fara Tg	MWh	0,523	713,00	372,90	70,85
32	Tarif extragere din retea	MWh	0,523	27,72	14,50	2,75
33	Tarif serviciu sistem	MWh	0,523	9,17	4,80	0,91
34	Tarif mediu introducere in retea	MWh	0,523	3,82	2,00	0,38

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate	Pret unitar	Valoarea	Valoarea TVA
35	Tarif distributie IT Transilvania Nord	MWh	0,523	31,22	16,33	3,10
36	Tarif distributie MT Transilvania Nord	MWh	0,523	74,86	39,15	7,44
37	Tarif distributie JT Transilvania Nord	MWh	0,523	190,16	99,45	18,90
38	Tarif energie reactiva capacitiva JT Perioada: [01.05.2024-31.05.2024] -> Pret x1 -	kVArh	8,000	0,16	1,31	0,25
39	Certificate verzi conform Legii 220/2008 actualizata	MWh	0,523	71,91	37,61	7,15
40	Tarif cogenerare conform legii 123/2012, art. 75, litera (i)	MWh	0,523	16,80	8,79	1,67
41	Acciza conform Codului Fiscal, articolul 358, aliniatul (2)	MWh	0,523	6,82	3,57	0,68
42	Plafonare pret Mai 2024	MWh	0,445	-305,14	-135,65	-25,77
43	Diferenta componenta achizitie furnizare Mai 2024	MWh	0,078	-132,84	-10,42	-1,98

Total: 454,32 86,32

Total cu TVA: 540,65

594040600001244681 - CASA DE TIP FAMILIAL IRIS(Pod: 594040600001244681) - Romania, Sălaj, Cehu Silvaniei, str. Cimpului, Nr. 8A, Cod postal: 455100

44	Pret de baza energie electrica fara Tg	MWh	0,335	713,00	238,86	45,38
45	Tarif extragere din retea	MWh	0,335	27,72	9,29	1,76
46	Tarif serviciu sistem	MWh	0,335	9,17	3,07	0,58
47	Tarif mediu introducere in retea	MWh	0,335	3,82	1,28	0,24
48	Tarif distributie IT Transilvania Nord	MWh	0,335	31,22	10,46	1,99
49	Tarif distributie MT Transilvania Nord	MWh	0,335	74,86	25,08	4,76
50	Tarif distributie JT Transilvania Nord	MWh	0,335	190,16	63,70	12,10
51	Certificate verzi conform Legii 220/2008 actualizata	MWh	0,335	71,91	24,09	4,58
52	Tarif cogenerare conform legii 123/2012, art. 75, litera (i)	MWh	0,335	16,80	5,63	1,07
53	Acciza conform Codului Fiscal, articolul 358, aliniatul (2)	MWh	0,335	6,82	2,28	0,43
54	Plafonare pret Mai 2024	MWh	0,285	-305,14	-86,89	-16,51
55	Diferenta componenta achizitie furnizare Mai 2024	MWh	0,050	-132,84	-6,68	-1,27

Total: 290,17 55,13

Total cu TVA: 345,30

594040600001245909 - CASA DE TIP FAMILIAL DALIA(Pod: 594040600001245909) - Romania, Sălaj, Cehu Silvaniei, str. Crisan, Nr. 49B, Cod postal: 455100

56	Pret de baza energie electrica fara Tg	MWh	0,365	713,00	260,25	49,45
57	Tarif extragere din retea	MWh	0,365	27,72	10,12	1,92
58	Tarif serviciu sistem	MWh	0,365	9,17	3,35	0,64
59	Tarif mediu introducere in retea	MWh	0,365	3,82	1,39	0,26
60	Tarif distributie IT Transilvania Nord	MWh	0,365	31,22	11,40	2,17
61	Tarif distributie MT Transilvania Nord	MWh	0,365	74,86	27,32	5,19
62	Tarif distributie JT Transilvania Nord	MWh	0,365	190,16	69,41	13,19
63	Certificate verzi conform Legii 220/2008 actualizata	MWh	0,365	71,91	26,25	4,99
64	Tarif cogenerare conform legii 123/2012, art. 75, litera (i)	MWh	0,365	16,80	6,13	1,17
65	Acciza conform Codului Fiscal, articolul 358, aliniatul (2)	MWh	0,365	6,82	2,49	0,47
66	Plafonare pret Mai 2024	MWh	0,310	-305,14	-94,67	-17,99
67	Diferenta componenta achizitie furnizare Mai 2024	MWh	0,055	-132,84	-7,27	-1,38

Total: 316,16 60,07

Total cu TVA: 376,23

Valoare: 3.214,83 610,82

Din care acciza: 24,94

Total cu TVA: 3.825,65

TINMAR ENERGY S.A.

Proces verbal de consum

Numar contract: 418/08.01.2024

Partener: DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI SALAJ

Punct consum: 594040600001013287 - Complex Servicii Sociale Cehu Silvaniei

Cod NLC: 5003811490

Cod POD: 594040600001013287

Nivel tensiune: JT

Adresa: Sălaj, CEHU SILVANIEI, str. Gheorghe Pop de Basesti, Nr. 4, Cod postal: -

Interval citire de regularizare: 1 luna

Perioada transmitere index autocitit: 20 in luna de consum - 25 in luna de consum

Mai 2024

Legenda: M = Masurat, E = Estimat, AC = Autocitit

Date generale contor		Interval		Tip			Energie activa			Energie reactiva inductiva			Energie reactiva capacitiva		
Serie	Constanta	De la	Pana la	M	E	AC	Initial	Final	MWh	Initial	Final	kVArh	Initial	Final	kVArh
Tip contor: Contor Real															
40102047	1,00	01.05.2024	31.05.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	370606,00	372705,00	2,099	123702,00	124207,00	505,000	20161,00	20297,00	136,000
2,099										505,000			136,000		
	Pierderi contori reali						0,000			0,000			0,000		
	Cantitate estimata anterior						0,000								
	Cantitate EA facturata		Cantitate ERI facturata			Cantitate ERC facturata									
Pretx1	2,099 MWh		176,000 kVArh			49,000 kVArh									
Pretx3			14,000 kVArh			2,000 kVArh									

Cod autocitire EE: 0100912068

TINMAR ENERGY S.A.

Proces verbal de consum

Numar contract: 418/08.01.2024

Partener: DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI SALAJ

Punct consum: 594040600001013294 - Complex Servicii Sociale Cehu Silvaniei

Cod NLC: 5003811492

Nivel tensiune: JT

Cod POD: 594040600001013294

Adresa: Sălaj, CEHU SILVANIEI, str. Gheorghe Pop de Basesti, Nr. 4, Cod postal: -

Interval citire de regularizare: 1 luna

Perioada transmitere index autocitit: 20 in luna de consum - 25 in luna de consum

Mai 2024

Legenda: M = Masurat, E = Estimat, AC = Autocitit

Date generale contor		Interval		Tip			Energie activa			Energie reactiva inductiva			Energie reactiva capacitiva		
Serie	Constanta	De la	Pana la	M	E	AC	Initial	Final	MWh	Initial	Final	kVArh	Initial	Final	kVArh
Tip contor: Contor Real															
40101891	1,00	01.05.2024	31.05.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	43918,00	44253,00	0,335	15617,00	15695,00	78,000	3558,00	3592,00	34,000
0,335										78,000			34,000		
	Pierderi contori reali						0,000			0,000			0,000		
	Cantitate estimata anterior						0,000								
	Cantitate EA facturata		Cantitate ERI facturata			Cantitate ERC facturata									
Pretx1	0,335 MWh		5,000 kVArh			2,000 kVArh									
Pretx3			0,000 kVArh			0,000 kVArh									

Cod autocitire EE: 0100911069

TINMAR ENERGY S.A.

Proces verbal de consum

Numar contract: 418/08.01.2024

Partener: DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI SALAJ

Punct consum: 594040600001133091 - Complex Servicii Sociale Cehu Silvaniei

Cod NLC: 5003811479

Nivel tensiune: JT

Cod POD: 594040600001133091

Adresa: Sălaj, CEHU SILVANIEI, str. Crisan, Nr. 60, Cod postal: -

Interval citire de regularizare: 1 luna

Perioada transmitere index autocitit: 20 in luna de consum - 25 in luna de consum

Mai 2024

Legenda: M = Masurat, E = Estimat, AC = Autocitit

Date generale contor		Interval		Tip			Energie activa			Energie reactiva inductiva			Energie reactiva capacitiva		
Serie	Constanta	De la	Pana la	M	E	AC	Initial	Final	MWh	Initial	Final	kVArh	Initial	Final	kVArh
Tip contor: Contor Real															
40102125	1,00	01.05.2024	31.05.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	36293,00	36816,00	0,523	3048,00	3079,00	31,000	9938,00	10040,00	102,000
0,523										31,000			102,000		
	Pierderi contori reali						0,000			0,000			0,000		
	Cantitate estimata anterior						0,000								
	Cantitate EA facturata		Cantitate ERI facturata			Cantitate ERC facturata									
Pretx1	0,523 MWh		0,000 kVArh			8,000 kVArh									
Pretx3			0,000 kVArh			0,000 kVArh									

Cod autocitire EE: 0100913066

TINMAR ENERGY S.A.

Proces verbal de consum

Numar contract: 418/08.01.2024

Partener: DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI SALAJ

Punct consum: 594040600001244681 - CASA DE TIP FAMILIAL IRIS

Nivel tensiune: JT

Cod POD: 594040600001244681

Adresa: Sălaj, Cehu Silvaniei, str. Cimpului, Nr. 8A, Cod postal: 455100

Interval citire de regularizare: lunile 1/4/7/10

Perioada transmitere index autocitit: 20 in luna de consum - 25 in luna de consum

Mai 2024

Legenda: M = Masurat, E = Estimat, AC = Autocitit

Date generale contor		Interval		Tip			Energie activa			Energie reactiva inductiva			Energie reactiva capacitiva		
Serie	Constanta	De la	Pana la	M	E	AC	Initial	Final	MWh	Initial	Final	kVArh	Initial	Final	kVArh
Tip contor: Contor Real - Estimat															
23020152726	1,00	01.05.2024	31.05.2024	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	353,00	688,00	0,335	0,00	0,00	0,000	0,00	0,00	0,000
0,335										0,000			0,000		
Pierderi contori reali							0,000			0,000			0,000		
Cantitate estimata anterior							0,000								

	Cantitate EA facturata	Cantitate ERI facturata	Cantitate ERC facturata
Pretx1	0,335 MWh	0,000 kVArh	0,000 kVArh
Pretx3		0,000 kVArh	0,000 kVArh

Cos fi ERI

Cos fi ERC

1,000

1,000

Cod autocitire EE: 0100915933

TINMAR ENERGY S.A.

Proces verbal de consum

Numar contract: 418/08.01.2024

Partener: DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI SALAJ

Punct consum: 594040600001245909 - CASA DE TIP FAMILIAL DALIA

Nivel tensiune: JT

Cod POD: 594040600001245909

Adresa: Sălaj, Cehu Silvaniei, str. Crisan, Nr. 49B, Cod postal: 455100

Interval citire de regularizare: lunile 1/4/7/10

Perioada transmitere index autocitit: 20 in luna de consum - 25 in luna de consum

Mai 2024

Legenda: M = Masurat, E = Estimat, AC = Autocitit

Date generale contor		Interval		Tip			Energie activa			Energie reactiva inductiva			Energie reactiva capacitiva		
Serie	Constanta	De la	Pana la	M	E	AC	Initial	Final	MWh	Initial	Final	kVArh	Initial	Final	kVArh
Tip contor: Contor Real - Estimat															
23020152724	1,00	01.05.2024	31.05.2024	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	375,00	740,00	0,365	0,00	0,00	0,000	0,00	0,00	0,000
0,365										0,000			0,000		
Pierderi contori reali							0,000			0,000			0,000		
Cantitate estimata anterior							0,000								

	Cantitate EA facturata	Cantitate ERI facturata	Cantitate ERC facturata	Cos fi ERI	Cos fi ERC
Pretx1	0,365 MWh	0,000 kVArh	0,000 kVArh	1,000	1,000
Pretx3		0,000 kVArh	0,000 kVArh		

Cod autocitire EE: 0100935776

Furnizor,

Consumator,

Serviciul clienti

Va puteti adresa cu incredere Serviciului Clienti pentru semnalarea tuturor neconformitatilor care pot aparea in derularea parteneriatului nostru.

Modul de inregistrare si solutionare a plangerilor:

Denumire centru de contact	Mod adresare	Detalii de contact	Program de lucru
Call Center	Telefonic	+40(031) 9797 +40(0)80 041 00 65	Commercial L-V:08.00-20.00
Fax	Scris	+40(021) 318 07 71	non-stop
Punct unic de contact	Personal	Bucuresti, Calea Floreasca, nr 246C, et 17, Sector 1	L-V:09.00-18.00

Programul audientelor:

Funcție	Zi si interval orar
Responsabil Relatii Clienti	Luni 10.00-12.00 si Joi 15.00-17.00
Sef Serviciu Facturare	Luni 10.00-12.00 si Joi 15.00-17.00
Director Vanzari	Luni 10.00-12.00 si Joi 15.00-17.00

Autocitare index:

Intervalul de transmitere al indexului autocitit este 20-25 ale fiecarei luni, prin intermediul adresei de email autocitare@tinmar.ro sau telefonic la numarul 031 433 5018.

Contactati-ne!

1. Punct unic de contact: Calea Floreasca, nr 246 C, etaj 17, cladirea Sky Tower, sector 1, Bucuresti, L-V 9.00-18.00
2. Telefonic: +040 (0)31 9797
3. Email: contact@tinmar.ro
4. Online: www.tinmar.ro
5. Fax: +40(0)21 318 07 72
6. Prin Posta: Bucuresti, sector 1, Calea Floreasca, nr 246C, etaj 17.

Drepturile clientului

- Dreptul de a apela la Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei;
- Dreptul de a apela la alte proceduri extrajudiciare de solutionare a plangerilor;
- Dreptul de a se adresa instantelor judecatoresti competente.

In cazul disputelor aparute in derularea contractului, daca partile nu ajung la o intelegere, acestea se pot adresa Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei, in vederea declansarii procesului de solutionare la nivelul acesteia(conform prevederilor Regulamentului, aprobat in acest sens prin ordinul Presedintelui Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei nr 61/2013).

Date contact Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei:

Str. Constantin Nacu nr. 3, Bucuresti, Sector 2, 020995,

tel: 021-327.81.74; 021-327.81.00,

fax: 021-312.43.65,

e-mail: anre@anre.ro

Program:

Luni: 08:00 - 18:00

Marti - Joi: 08:00 - 16:30

Vineri: 08:00 - 14:00

Nu uitati sa achitati factura in termenul scadent!

Neachitarea facturii in termenul scadent atrage dupa sine deconectarea locului de consum.

Reconectarea se va realiza in termen de 48 de ore sau 2 zile lucratoare, de la achitarea debitelor restante si a cheltuielilor ocazionate de efectuarea acestui serviciu.

Modalitati de achitare a facturilor:

- Transfer bancar in contul inscris pe factura
- Internet banking in contul inscris pe factura
- Mandat postal

Solicitari si termene de raspuns

Luam fiecare plangere in serios si ne straduim sa o rezolvam cat mai repede. Gasiti mai jos termenele de rezolvare pentru mai multe din serviciile noastre (conform prevederilor Standardului de Performanta in Domeniul Furnizarii Energiei Electrice):

Cerere de contractare:

- Contractarea energiei electrice max. 15 zile lucratoare;
- Negociere contractare max. 15 zile calendaristice;

- Încheiere contractare max. 15 zile calendaristice;
- Schimbarea furnizorului de energie electrica 21 zile calendaristice.

Solicitari privind facturile:

- Neprimire factura max 2 zile lucratoare;
- Contestatie factura 5 zile calendaristice;
- Oferta de preturi si tarife max 15 zile lucratoare.

Continuitate in alimentarea cu energie electrica:

- Inlocuire, remediere contor de masura max 10 zile lucratoare;
- Reluarea furnizării în urma îndeplinirii obligatiilor de plată 2 zile lucratoare;
- Raspunsuri la reclamatii privind calitatea energiei electrice furnizate:
- Intreruperi si fluctuatii de tensiune max 15 zile lucratoare;
- Deteriorare receptoare max 30 zile lucratoare;
- Solicitari informatii privind legislatia, tarife reglementate:
- Inlocuire, remediere contor de masura max 10 zile lucratoare.

Alte plangeri

- Angajat furnizor/Sesizari plati/solicitare acordare compensari/Calitatea furnizarii serviciilor/ propuneri de imbunatatire/etc max 10 zile calendaristice.

In caz de intreruperi in alimentarea cu energie puteti sesiza direct operatorul de retea (OR) la care este racordat locul dumneavoastra. de consum, la numarul de telefon de mai jos:

- E-DISTRIBUTIE MUNTENIA S.A.(Bucuresti, Ilfov, Giurgiu) - 0800.070.888
- E-DISTRIBUTIE BANAT S.A.(Arad, Hunedoara, Timis, Resita, Caras Severin) - 0800.070.444
- E-DISTRIBUTIE DOBROGEA S.A.(Ialomita, Călărași, Constanta, Tulcea) - 0800.070.555
- DELGAZ GRID S.A.(Botosani, Suceava, Iasi, Neamt, Bacău, Vaslui) - 0800.800.929
- DISTRIBUTIE OLTENIA S.A.(Mehedinti, Gorj, Dolj, Vâlcea, Arges, Teleorman, Olt) - 0800.500.000
- SDEE MUNTENIA NORD S.A.(Dâmbovita, Prahova, Buzău, Brăila, Vrancea, Galati) - 0800.500.205
- SDEE TRANSILVANIA SUD S.A.(Alba, Sibiu, Brasov, Covasna, Harghita, Mures) - 0800.500.929
- SDEE TRANSILVANIA NORD S.A.(Bihor, Satu Mare, Maramures, Sălaj, Cluj, Bistrita) - 0800.400.929

Informatii privind posibilitatea schimbarii furnizorului pot fi consultate la adresa: <https://www.tinmar.ro/informarea-consumatorilor/schimbare-furnizorului-de-energie-electrica/>.

Informatii privind ofertele de furnizare energie electrica le puteti regasi postate pe site-ul propriu <https://www.tinmar.ro/> si pe Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice <https://anre.ro/comparator-energie-electrica/>.

Compensatii acordate utilizatorilor in cazul nerespectarii indicatorilor de performanta care reflecta calitatea serviciului de distributie a energiei electrice.

Potrivit Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 46/2021, operatorii de distribuție plătesc utilizatorilor compensații pentru nerespectarea indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică și pentru nerespectarea indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice și a indicatorilor de calitate comercială a serviciului de distribuție.

Operatorul de distributie este obligat sa acorde compensatii unui utilizator in termen de maxim 45 de zile calendaristice de la nerespectarea indicatorului impus de Standard sau de la data transmiterii solicitarii utilizatorului de acordare a compensatiei.

Compensatiile se platesc conform prevederilor art. 34 alin. (2) din Standardul de Performanta:

- compensatiile se acorda clientului final, prin intermediul furnizorului, respectand modalitatea de plata convenita in contractul de distributie;
- in situatia in care contractul de distributie este incheiat cu utilizatorul, compensatiile se acorda direct utilizatorului, prin respectarea modalitatii de plata prevazuta in contractul de distributie.

Exceptii:

Prevederile standardului nu se aplica, dupa caz, in situatii de:

- forta majora;
- functionare anormala a RED determinata de catre Operatorul de Transport si Sistem (OTS), in conditiile in care OD a luat toate masurile pentru limitarea efectelor cauzei care determina functionarea anormala.

Detalii suplimentare referitoare la drepturile dumneavoastra de a primi compensații sau la valorile și modalitățile de plată, regăsiți pe site-ul nostru oficial: www.tinmar.ro.

SURSELE PRIMARE DE ENERGIE SI IMPACTUL ASUPRA MEDIULUI - ETICHETA ENERGIE ANUL 2023

Surse primare de energie electrica in anul 2023	Carbune	Nuclear	Gaze naturale	Pacura	Alte surse neconventionale	Hidro	Eolian	Biomasa	Solar	Alte regenerabile
Cienti finali alimentati	58.82%	5.75%	3.14%	0.04%	0.48%	13.28%	5.21%	5.22%	7.77%	0.29%

Impactul asupra mediului in anul 2022	Emisiile de CO2 (g/kWh)	Deseuri radioactive (g/kWh)
Cienti finali alimentati in regim concurential	291.18%	5.75%